1 FAQ – Häufige Fragen zur Anmeldung

1.1 Ich habe Zugangsdaten erhalten, kann mich aber nicht anmelden – Was kann ich tun?

Überprüfen Sie bitte nochmals die korrekte Schreibweise ihres Benutzernamens und Ihres Kennworts. Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.



Sollten Sie sich trotzdem nicht anmelden können informieren Sie bitte unsere Hotline unter 01/ 49 102 – 1455 oder senden ein E-Mail an automaten@tobaccoland.at

1.2 Ich habe meinen Benutzernamen vergessen – Was kann ich tun?

Der Benutzername entspricht den letzten 6 Stellen Ihrer Kundennummer
Beispiel – Kunden Nummer 13999999 → 999999

Gerne können Sie Ihre Kundennummer auch bei uns erfragen.

1.3 Ich habe mein Kennwort vergessen – Was kann ich tun?

Rufen Sie die Anmeldeseite auf (http://tob.msells.at)

- Klicken Sie auf „Kennwort vergessen?“
- Tragen Sie bitte Ihre E-Mail Adresse ein
- Ihre Benutzer- und Kennwortdaten werden an ihre E-Mailadresse gesendet



1.4 Warum muss ich bei der ersten Anmeldung eine E-Mail Adresse angeben?

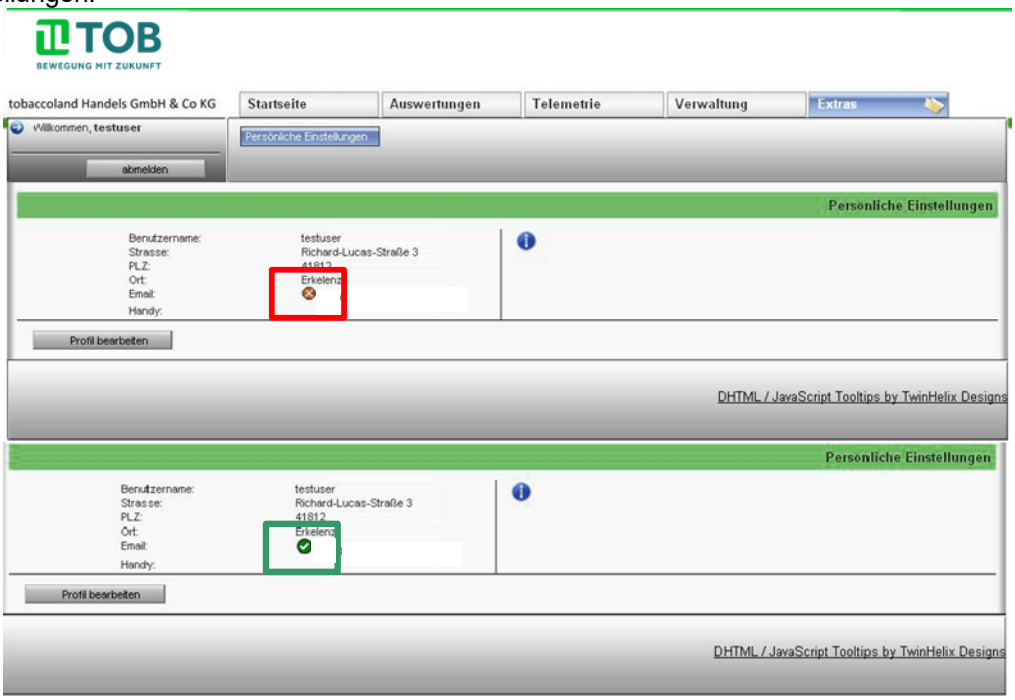
Um sicherzustellen, dass Sie, sollten Sie Ihr Kennwort vergessen, dieses an die angegebene E-Mail Adresse gesendet werden kann. Weiters ermöglicht es Ihnen Benachrichtigungen Ihres Automaten per E-Mail zu erhalten, falls Sie das wünschen.



Nachdem Sie bei Ihrer ersten Anmeldung eine E-Mail Adresse bekanntgegeben haben wird Ihnen automatisch eine E-Mail mit einem Aktivierungslink zugesendet. Sie können sich erst per E-Mail benachrichtigen lassen, nachdem Sie diesen aufgerufen haben.

1.5 Warum kann ich mich erst per E-Mail benachrichtigen lassen nachdem ich auf den Link in der automatisch generierten E-Mail geklickt habe?

Um sicherstellen das die angegebene E-Mail Adresse existiert, deren Schreibweise korrekt ist und zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.
Ob Ihre E-Mail Adresse bereits aktiviert ist erkennen Sie an den Symbolen in Ihren Persönlichen Einstellungen.



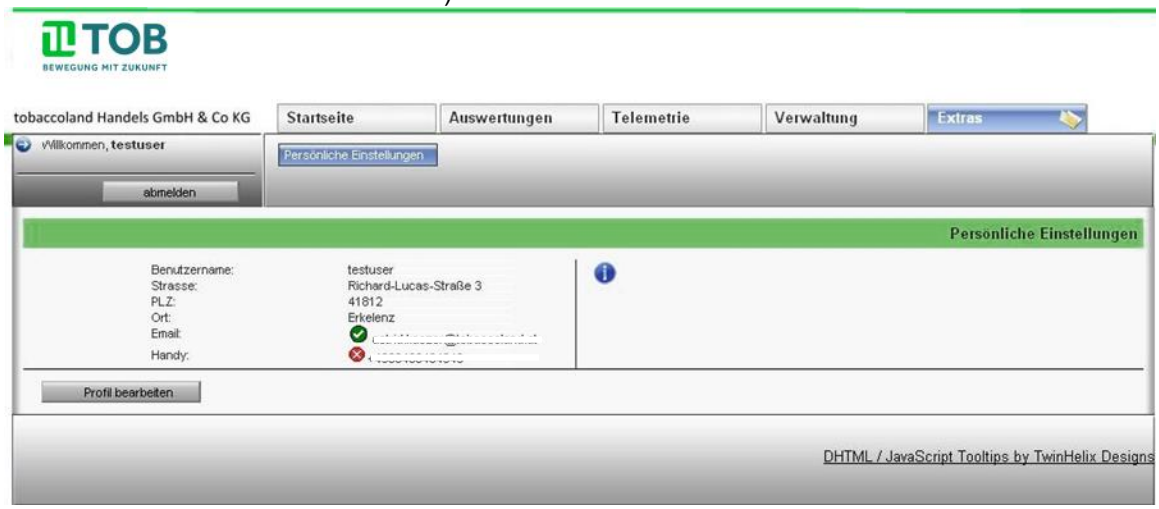
1.6 Warum muss ich mein Passwort bei der ersten Anmeldung ändern?

Aus Sicherheitsgründen - Ihr neues Passwort wird verschlüsselt in der Datenbank gespeichert und ist dann für niemanden mehr ersichtlich



1.7 Warum muss ich nach Eingabe meiner Handynummer den Sicherheitscode, den ich per SMS erhalte eintragen?

Aus Gründen des Datenschutzes (sonst könnte man jede x-beliebige Handynummer angeben und dieser mit SMS zusenden lassen)



1.8 Ich habe Fragen, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge – An wen kann ich mich wenden?

Bitte informieren Sie unsere Hotline unter 01/ 49 102 – 1455 oder senden eine E-Mail an automaten@tobaccoland.at.